

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL (CLIENTES Y USUARIOS)

Integradora de Ciudades Gemelas Digitales, S.A. de C.V., mejor conocida como **Metro-IQ**, con domicilio en **Paseo de la Reforma 2608, Interior 1801, Colonia Lomas Altas, C.P. 11950, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México**, y portal de internet <https://metro-iq.com>, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto informa lo siguiente:

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad y en apego a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, *Integradora de Ciudades Gemelas Digitales, S.A. de C.V.*, mejor conocida como *Metro-IQ*, informa a sus clientes, usuarios, visitantes de su sitio web y cualquier persona que establezca contacto con la empresa, que los datos personales recabados con motivo de la prestación de servicios tecnológicos, comerciales o institucionales, o por virtud de cualquier relación jurídica que se establezca, serán utilizados estrictamente para las finalidades necesarias al cumplimiento de las obligaciones derivadas de dicha relación, particularmente aquellas vinculadas con la gestión, desarrollo, operación, implementación o soporte de los servicios y soluciones tecnológicas ofrecidas por Metro-IQ.

1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Realizar actividades de prospección comercial.
- Gestionar operaciones internas, administrar procesos, mantener una comunicación efectiva y atender solicitudes de servicios y/o productos ofrecidos por Metro-IQ y sus socios comerciales, incluidos prospectos.
- Formalizar contratos y documentación de respaldo para las operaciones comerciales.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables a la contratación y prestación de servicios para entidades de gobierno nacionales o extranjeras.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten brindar una mejor atención:

- Evaluar y mejorar la calidad de los servicios mediante encuestas, análisis de satisfacción y desarrollo de mejoras a los productos y servicios de Metro-IQ y sus socios estratégicos.
- Informar sobre eventos, capacitaciones, promociones y novedades relacionadas con nuestros productos y servicios.
- Gestionar y ofrecer bienes, servicios, software y aplicaciones, tanto propios como de terceros y/o empresas del grupo.
- Generar reportes internos o requeridos conforme a lineamientos y procedimientos internos.
- Analizar tendencias y comportamientos de consumo para mejorar la oferta de soluciones y personalizar la experiencia del cliente.

- Desarrollar estrategias comerciales y de mercadotecnia para fortalecer nuestra presencia en el mercado.

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados para los fines secundarios descritos, podrá manifestar su negativa en cualquier momento enviando un correo electrónico a info@metro-iq.com. La negativa al tratamiento de sus datos para estos fines no afectará la prestación de los servicios ni la entrega de los productos que solicite o contrate con nosotros.

2. DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS

Para cumplir con las finalidades descritas, Metro-IQ utilizará los siguientes datos personales: nombre completo, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), correo electrónico, número telefónico, domicilio, así como datos patrimoniales y/o financieros. No se recabarán ni tratarán datos personales distintos a los aquí expresamente señalados.

3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Metro-IQ podrá transferir sus datos personales en los siguientes supuestos:

- A empresas afiliadas o relacionadas con Metro-IQ, cuando sea necesario para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad. Dichas empresas operan bajo políticas de privacidad alineadas con la legislación aplicable.
- A proveedores, socios o aliados comerciales, con quienes Metro-IQ mantenga relaciones de colaboración o prestación de servicios, siempre que dicha transferencia sea indispensable para la correcta ejecución, gestión o seguimiento de los servicios o productos ofrecidos.

En todos estos casos, los terceros receptores asumirán las mismas obligaciones y responsabilidades que correspondan a Metro-IQ en materia de protección de datos personales y quedarán sujetos, como mínimo, a las disposiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Si el titular no desea que sus datos personales sean transferidos en los supuestos anteriores, podrá manifestar su negativa enviando una solicitud al correo electrónico info@metro-iq.com.

Asimismo, Metro-IQ podrá proporcionar información a autoridades competentes, nacionales o extranjeras, cuando la transferencia sea requerida por disposición legal, resolución judicial o mandato de autoridad debidamente fundado y motivado. En estos casos, la entrega de información se realizará en estricto cumplimiento de la obligación correspondiente, por lo que no será necesario el consentimiento del titular ni resultarán aplicables las condiciones de confidencialidad previstas para los demás supuestos.

4. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y/O REVOCAR EL CONSENTIMIENTO.

El titular o su representante legal debidamente acreditado podrá ejercer en cualquier momento los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

La solicitud podrá presentarse mediante un escrito libre debidamente firmado, que podrá enviarse al correo info@metro-iq.com o entregarse físicamente en el domicilio señalado en este Aviso, en un horario de atención de 9:00 a 17:00 horas.

La solicitud deberá incluir, al menos:

- Nombre completo del titular y medio de contacto.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos personales relacionados.
- Copia de una identificación oficial vigente o, en su caso, documento que acredite la representación legal.

En caso de que la información proporcionada sea insuficiente o incorrecta, Metro-IQ podrá requerir información adicional dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes. El titular contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento; de no hacerlo, la solicitud se tendrá por no presentada.

Una vez recibida la solicitud completa, Metro-IQ emitirá respuesta en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles. Si resulta procedente, la medida se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta.

La revocación del consentimiento podría implicar que no sea posible continuar con la prestación del servicio o que se concluya la relación existente, cuando el tratamiento de los datos sea necesario para cumplir obligaciones legales o contractuales.

Para cualquier duda o trámite relacionado, el titular podrá contactar directamente al área responsable mediante los siguientes datos:

Gerencia Jurídica Corporativa

Domicilio: Paseo de la Reforma 2608, Interior 1801, Col. Lomas Altas, C.P. 11950, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México.

Correo electrónico: info@metro-iq.com

Teléfono: (55) 2167 2666

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

En Metro-IQ, mantenemos un firme compromiso con la seguridad y confidencialidad de los datos personales que nos confía. Aplicamos medidas administrativas, técnicas y jurídicas diseñadas para prevenir el acceso, uso, pérdida, alteración o divulgación no autorizados de su información.

Nuestros sistemas y bases de datos cuentan con protocolos de seguridad y control de acceso restringido, así como con mecanismos de monitoreo continuo que garantizan la integridad y disponibilidad de la información. En caso de

detectarse alguna vulneración que comprometa la seguridad de los datos, Metro-IQ notificará oportunamente al titular por medio del correo electrónico proporcionado.

6. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

El titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al correo info@metro-iq.com.

Los requisitos para acreditar la identidad o la representación legal, así como el procedimiento para atender la solicitud, se regirán conforme a los criterios establecidos para el ejercicio de derechos ARCO.

En caso de resultar procedente, Metro-IQ realizará el registro correspondiente en su listado interno de exclusión, a fin de evitar el uso de los datos para fines promocionales o de contacto innecesario.

De manera adicional, si el titular desea suspender la recepción de publicidad o promociones de terceros, podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO, disponible en <https://repep.profeco.gob.mx>.

7. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS

En su sitio web y plataformas digitales, Metro-IQ utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares que recaban datos de manera automática sobre la interacción del usuario con los servicios en línea.

Estas tecnologías permiten obtener información técnica como tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de navegación, dirección IP y comportamiento del usuario, con el propósito de mejorar la funcionalidad, seguridad y experiencia de navegación, así como optimizar la operación de las herramientas tecnológicas.

El titular podrá deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador o dispositivo utilizado para acceder a nuestros sitios. Para más información, puede consultar la Política de Cookies disponible en <https://metro-iq.com>.

8. AUTORIDAD: UPDP-ACBG.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos Personales (UPDP) de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG) para hacer efectivos sus derechos.

9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD



Metro-IQ se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, cuando así lo requieran nuevas disposiciones legales, cambios en sus productos o servicios, mejoras en las prácticas de privacidad o ajustes en su modelo de negocio.

En caso de realizar modificaciones sustanciales, Metro-IQ informará oportunamente al titular mediante la publicación de las actualizaciones en su sitio web <https://metro-iq.com>.

Le recomendamos, por su seguridad, consultar periódicamente nuestro sitio web y verificar el contenido vigente del Aviso de Privacidad, con el propósito de mantenerse al tanto de cualquier modificación o actualización.

El uso continuo de los servicios de Metro-IQ después de la publicación de cualquier modificación implicará que el titular ha leído, comprendido y aceptado los términos actualizados.

Última Versión: 2

Última actualización: 23 de octubre de 2025