

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO (CLIENTES Y USUARIOS)

Integradora de Ciudades Gemelas Digitales, S.A. de C.V., mejor conocida como **Metro-IQ**, con domicilio en Paseo de la Reforma 2608, Interior 1801, Colonia Lomas Altas, C.P. 11950, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, y portal de internet <https://metro-iq.com>, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto informa lo siguiente:

1. DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS

Para cumplir con las finalidades descritas, Metro-IQ utilizará los siguientes datos personales: nombre completo, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), correo electrónico, número telefónico, domicilio, así como datos patrimoniales y/o financieros. No se recabarán ni tratarán datos personales distintos a los aquí expresamente señalados.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Realizar actividades de prospección comercial.
- Gestionar operaciones internas, administrar procesos, mantener una comunicación efectiva y atender solicitudes de servicios y/o productos ofrecidos por Metro-IQ y sus socios comerciales, incluidos prospectos.
- Formalizar contratos y documentación de respaldo para las operaciones comerciales.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables a la contratación y prestación de servicios para entidades de gobierno nacionales o extranjeras.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten brindar una mejor atención:

- Evaluar y mejorar la calidad de los servicios mediante encuestas, análisis de satisfacción y desarrollo de mejoras a los productos y servicios de Metro-IQ y sus socios estratégicos.
- Informar sobre eventos, capacitaciones, promociones y novedades relacionadas con nuestros productos y servicios.
- Gestionar y ofrecer bienes, servicios, software y aplicaciones, tanto propios como de terceros y/o empresas del grupo.
- Generar reportes internos o requeridos conforme a lineamientos y procedimientos internos.
- Analizar tendencias y comportamientos de consumo para mejorar la oferta de soluciones y personalizar la experiencia del cliente.
- Desarrollar estrategias comerciales y de mercadotecnia para fortalecer nuestra presencia en el mercado.

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados para los fines secundarios descritos, podrá manifestar su negativa en cualquier momento enviando un correo electrónico a info@metro-iq.com. La negativa al tratamiento de sus datos para estos fines no afectará la prestación de los servicios ni la entrega de los productos que solicite o contrate con nosotros.

3. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Metro-IQ se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, cuando así lo requieran nuevas disposiciones legales, cambios en sus productos o servicios o mejoras en sus prácticas de privacidad.

Las actualizaciones serán notificadas a través de los siguientes medios:

1. Nuestro **sitio web oficial**: <https://metro-iq.com>
2. Comunicaciones electrónicas institucionales o medios que **Metro-IQ** determine pertinentes.

Por su seguridad, le recomendamos consultar periódicamente el contenido vigente del Aviso de Privacidad para mantenerse informado sobre cualquier modificación.

4. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo info@metro-iq.com o acudiendo al domicilio señalado en un horario de 9:00 a 17:00 horas. En caso de resultar procedente, **Metro-IQ** registrará su información en un listado interno de exclusión para evitar su utilización con fines promocionales o de contacto innecesario.

De manera adicional, podrá inscribirse en el **Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP)** de la **PROFECO**, disponible en <https://repep.profeco.gob.mx>.

Para conocer la información completa sobre el tratamiento de sus datos personales, incluyendo las finalidades detalladas, transferencias, medidas de seguridad, mecanismos para el ejercicio de derechos ARCO y demás condiciones aplicables, puede consultar el Aviso de Privacidad Integral disponible en <https://metro-iq.com>.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL (LIGA INTEGRAL)

Última Versión: 2

Última actualización: 23 de octubre de 2025